

Política de privacidade

Esta Declaração de Política de Privacidade explica as práticas da SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo suas informações pessoais

Como contatar a SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A

Caso tenha dúvida sobre questões específicas sobre esta Declaração de privacidade, incluindo a utilização de informações pessoais, cookies e outras tecnologias semelhantes, você pode entrar em contato com o serviço de suporte técnico através do e-mail suporte@sabios.com.br para obter ajuda.

Coleta de Informações

A SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A recebe e armazena informações sobre você, tais como:

- **Informações fornecidas pela Organização Cliente:** a Sábios armazena as informações que incluem:
 - Prioritariamente seu nome e endereço de e-mail, Outras informações como número de telefone, cpf, unidade organizacional, apelido, cargo ou nome da empresa podem ser armazenados se forem disponibilizados pela organização cliente no momento da inscrição dos usuários.
- **Informações coletadas automaticamente pela Sábios:** a Sábios coleta informações sobre você e seu uso do serviço Sábios, suas interações com o Sábios e a publicidade no Sábios, assim como informações sobre seu computador e outros dispositivos utilizados para acessar o serviço Sábios (tais como PCs, Tablets e Smartphones). Tais informações incluem:
 - suas atividades no serviço Sábios, como os Conteúdos Experience selecionados, o histórico de títulos **acessados, seu desempenho, tempo de acesso e** buscas; e
 - detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato; e
 - IDs ou identificadores únicos de dispositivos, características de dispositivos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, URLs de origem, endereço de IP e dados padrão de logs da Internet; e
 - informações coletadas pelo uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como informações sobre impressões entregues a um cookie, a URL do site em que a impressão foi

entregue, assim como a data e hora). Consulte a seção Cookies e publicidade na Internet para obter mais detalhes.

- **Informações de outras fontes:** a Sábios poderá complementar essas informações com informações adicionais obtidas de outras fontes, incluindo tanto os fornecedores de dados online como offline. Tais informações complementares podem incluir dados demográficos, dados baseados no interesse e comportamento de navegação na Internet.

Uso de Informações

A Sábios utiliza as informações coletadas para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossos serviços e esforços de marketing, para processar sua inscrição, seus pedidos e acessos, e para nos comunicarmos com você sobre esses e outros assuntos. Por exemplo, a Sábios poderá utilizar as informações coletadas para:

- determinar sua localização geográfica geral, oferecer Conteúdo Experience localizado, oferecer recomendações personalizadas e customizadas de Jornadas e Trilhas de Aprendizagem que consideramos que você gostaria de vivenciar, determinar o seu provedor de serviços de Internet e ajudar nossa equipe a responder de forma rápida e eficiente às suas dúvidas e solicitações,
- prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos (tais como determinar a sua elegibilidade para uma utilização gratuita),
- analisar e entender nosso público, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário), otimizar a transmissão, seleção de conteúdo e algoritmos de recomendação;
- comunicar-se com você sobre o serviço (por exemplo, por e-mail e notificações push), para que possamos comunicar novidades sobre o Sábios, detalhes sobre novas funcionalidades, Conteúdos Experience disponíveis no Sábios, e pesquisas de mercado, e para ajudar você com pedidos de natureza operacional, como pedidos de redefinição de senha.

Divulgação de Informações

A Sábios divulgará seus dados para fins específicos para a Organização Cliente conforme descrição abaixo:

- Poderemos compartilhar suas informações com a organização cliente para processamento e armazenamento de dados; proporcionar-lhe acesso aos nossos serviços; proporcionar serviço de atendimento ao cliente; tomar decisões sobre melhorias ao serviço, desenvolvimento de conteúdo e outros fins descritos na seção "Uso de Informações" da presente Declaração de privacidade.
- Prestadores de Serviços: a Sábios poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados (os "Prestadores de Serviços") para fornecer serviços em nome da

Sábios ou ajudar a Sábios no fornecimento de serviços destinados à você. Por exemplo, a Sábios contrata Prestadores de Serviços para fornecer serviços de marketing, comunicação, infraestrutura e serviços de TI, para personalizar e otimizar o serviço Sábios, processar transações por cartão de crédito e outras formas de pagamento, fornecer serviços de atendimento ao cliente, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com o serviço Sábios) e conduzir pesquisas de mercado. No decorrer da prestação desses serviços, esses Prestadores de Serviços podem ter acesso a suas informações pessoais ou de outra natureza. Não autorizamos estas empresas a usar ou divulgar seus dados pessoais, a não ser com a finalidade de fornecer os serviços contratados pela Sábios.

- **Proteção da Sábios e outros:** a Sábios e a Organização Cliente poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações pessoais quando a Sábios ou tais empresas tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária para (a) atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes, (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança ou (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da Sábios, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.
- **Transferência de propriedade:** em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a Sábios transferirá informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Declaração de privacidade.

Você também poderá optar por divulgar informações suas das seguintes maneiras:

- Enquanto estiver usando o serviço Sábios, você poderá postar ou publicar opiniões ou outras informações, e terceiros poderão utilizar as informações divulgadas por você;
- Determinadas seções do serviço Sábios poderão conter uma ferramenta que lhe dá a opção de compartilhar informações por e-mail, mensagem de texto ou outros aplicativos de compartilhamento por intermédio de softwares cliente e aplicativos instalados no seu dispositivo;
- Plugins de redes sociais (como plugins disponibilizados pelo LinkedIn, Facebook, Twitter, Pinterest e Google) permitem o compartilhamento de informações nesses softwares.

Plugins e aplicativos de redes sociais são operados pelas próprias redes sociais e estão sujeitos aos seus respectivos termos de uso e políticas de privacidade.

Acesso à Sua conta e Perfis

Para simplificar o acesso à sua conta e ajudar a administrar o serviço Sábios, a Sábios emprega tecnologias que nos permitem reconhecer você como o usuário ativo da plataforma e lhe dar acesso direto sem exigir que você digite sua senha ou qualquer outra informação de identificação pessoal quando você volta a acessar o serviço Sábios. Você pode optar por não utilizar esse recurso no seu computador, desmarcando a opção "Lembrar de mim neste dispositivo" quando você fizer login no site. Para excluir o acesso à sua conta Sábios de seus aparelhos: (a) envie e-mail para suporte@sabios.com.br solicitando o seu descredenciamento, você será comunicado por email quando isto ocorrer, (b) remova as configurações da sua conta Sábios no seu dispositivo (as instruções variam segundo o dispositivo, e esta opção não está disponível em todos os dispositivos). Sempre que possível, usuários que utilizam dispositivos públicos ou compartilhados devem encerrar sua sessão ao final de cada acesso. Você sempre deve encerrar sua sessão e desativar o dispositivo compatível com o Sábios se for vender ou devolver um computador ou dispositivo. Se você não mantiver a segurança da sua senha ou dispositivo, ou não encerrar a sessão e desativar o seu dispositivo, usuários subsequentes poderão ter acesso à sua conta e a suas informações pessoais.

.

Suas Informações

Caso você tenha perguntas sobre nossas práticas de privacidade, ou queira exercer seus direitos com respeito às suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo endereço de email suporte@sabios.com.br.

Segurança

Acreditamos que a Sábios emprega medidas administrativas, lógicas, gerenciais e físicas para proteger suas informações pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados. Infelizmente, nenhuma medida tem a garantia de ser 100% segura. Assim, não podemos garantir a segurança das suas informações.

Outros sites, plataformas e aplicativos

O serviço Sábios pode ser fornecido por meio de plataformas ou conter links para sites operados por terceiros, cujas políticas relativas ao tratamento de informações podem diferir das nossas. Por exemplo, você pode acessar o serviço Sábios por meio de plataformas como PCs, Tablets e Smartphones com conexão à Internet. Esses sites e plataformas têm políticas de privacidade e dados, declarações de privacidade, termos e avisos de uso separados e independentes, e recomendamos que você os leia atentamente.

Alterações à presente Declaração de privacidade

A Sábios poderá periodicamente alterar esta Declaração de privacidade para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais. Comunicaremos qualquer alteração (inclusive a data em que as mesmas entrarão em vigor) conforme previsto por lei. O uso continuado por você do serviço Sábios depois que tais alterações passem a vigorar constituirá sua aceitação das mesmas. Caso você não aceite nenhuma das atualizações desta Declaração de privacidade, você poderá cancelar o serviço Sábios. Para saber quando essa Declaração de privacidade foi atualizada pela última vez, consulte a seção "Última atualização", abaixo.

Cookies e publicidade na Internet

A Sábios e Prestadores de Serviços contratados podem utilizar cookies por diversos motivos. Por exemplo, utilizamos cookies e outras tecnologias para facilitar o seu acesso a nossos serviços, permitindo-nos reconhecer você a cada vez que você volta, para fornecer e analisar nossos serviços, para aprender mais sobre nossos usuários e seus prováveis interesses e para personalizar e enviar mensagens de marketing ou publicidade. Nós queremos informá-lo do nosso uso dessas tecnologias. Assim, o presente termo explica quais tipos de tecnologias utilizamos, sua função e suas opções em relação ao uso das mesmas.

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados normalmente no seu aparelho enquanto você navega e utiliza sites e serviços online. Cookies são bastante utilizados para que sites funcionem ou funcionem de forma mais eficiente, bem como para gerar informações de relatórios e ajudar na personalização do serviço ou publicidade.

Os cookies não são os únicos tipos de tecnologias que permitem essa funcionalidade. Também usamos outros tipos de tecnologias semelhantes. Consulte os itens abaixo para obter mais informações e exemplos.

2. Por que a Sábios usa cookies?

Nós podemos usar os seguintes tipos de cookies:

- Cookies essenciais: esses cookies são estritamente necessários para fornecer nosso serviço online ou website. Por exemplo, nós ou nossos Prestadores de Serviços podemos usar esses cookies para autenticar e identificar nossos membros quando eles usam nossos sites e aplicações e podemos fornecer serviços a eles. Os cookies também nos ajudam a garantir o cumprimento de nossos Termos de uso, prevenir fraudes e manter a segurança do nosso serviço.
- Cookies de desempenho e funcionalidade: esses cookies não são essenciais, mas nos ajudam a personalizar e aprimorar a sua experiência online com o Sábios. Por exemplo, eles nos ajudam a lembrar de suas preferências e evitar que você precise digitar informações que você já forneceu (por exemplo, durante a inscrição). Também usamos esses

cookies para coletar informações (como páginas populares, taxas de conversão, padrões de visualização, número de cliques e outras informações) sobre o uso de nossos visitantes do serviço Sábios, para que possamos aprimorar e personalizar nosso site e nosso serviço e fazer pesquisas de mercado. A exclusão desses tipos de cookies resultará em funcionalidade limitada do nosso serviço.

- Cookies de publicidade: esses cookies usam informações sobre a sua visita a esse e outros sites, como páginas visitadas, seu uso do serviço ou sua resposta a anúncios e emails, para exibir anúncios mais relevantes a você. Esses tipos de anúncios são chamados de “Interest-Based Advertising” (Publicidade baseada em interesse). Muitos dos cookies de publicidade associados ao nosso serviço pertencem aos nossos Prestadores de Serviços.

Última atualização: 09 de maio de 2017

Para ver a versão anterior deste documento, acesse www.sabios.com.br/politica/anterior.