

Termos de uso do Sábios Journey

Visão geral:

A SÁBIOS é detentora da propriedade intelectual de uma plataforma denominada “Sábios” (“Tecnologia SÁBIOS”) e do seu derivativo “Sábios Journey” (“Aplicação Sábios”), através do qual disponibiliza aos usuários cadastrados de uma organização, um ambiente virtual de educação imersiva.

Estes Termos regem o uso do Ambiente Sábios Journey, onde os termos "serviço Sábios, "nosso serviço" ou "o serviço" significam o serviço **de licenciamento de uso** fornecido pela Sábios para a Organização Cliente que possibilita o acesso dos usuários cadastrados aos conteúdos digitais imersivos e educativos no formato de Experiências Imersivas e Jornadas de Aprendizagem Temáticas disponibilizadas para ele numa instância da **plataforma customizada para a organização cliente**.

A Organização Cliente é responsável pelo fornecimento dos dados de inscrição dos usuários que permitem o acesso dos mesmos à sua instância da plataforma Sábios Journey. A Organização Cliente e a SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A têm total poder para fazer o bloqueio do acesso dos usuários de sua instância do ambiente Sábios Journey sem o consentimento do usuário.

Observe que estes Termos de Uso contêm hiperlinks que só podem ser acessados por meio do nosso site.

1. Aceitação dos Termos de uso

- a. Ao fazer o acesso ao ambiente Sábios Journey você concorda com o presente Termo de Uso e com nossa política de privacidade. Se você não concordar com o Termo de Uso e com nossa Política de Privacidade não entre na plataforma.
- b. Os termos da política de privacidade podem ser acessados pelos usuários através do link (www.sabios.com.br/content/politica).

2. **Alterações aos Termos de uso.** A SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A poderá alterar esses Termos de uso periodicamente, inclusive a Política de privacidade. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente, porém, para usuários atuais, as alterações entrarão em vigor 30 dias após sua publicação, exceto mediante especificação contrária. A SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A procurará publicar versões anteriores dos Termos de uso, se houver, publicadas nos últimos 12 meses. Essas versões anteriores poderão ser consultadas no site (www.sabios.com.br/content/termos/anteriores).

3. **Privacidade.** Informações pessoais que identifiquem os indivíduos estão sujeitas à nossa Política de privacidade no link

(www.sabios.com.br/content/politica) e seus termos estão incorporados neste documento. Consulte a Política de privacidade para entender nossas práticas.

4. **Preferências de comunicação.** Ao utilizar o serviço Sábios, você consente receber comunicados por meios eletrônicos da SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A relacionados à sua conta. A comunicação incluirá o envio de emails de suporte: (suporte@sabios.com.br) para o endereço de email informado durante a sua inscrição, a publicação de comunicados no serviço Sábios. Tal comunicação constituirá parte do seu relacionamento com a SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A. Você concorda que quaisquer avisos, contratos, divulgações ou outras comunicações enviadas pela Sábios para você eletronicamente satisfazem os requisitos legais de comunicação, incluindo o requisito de que tais comunicações sejam por escrito. Mantenha cópias das comunicações eletrônicas imprimindo uma cópia em papel ou salvando uma cópia eletrônica. Você também concorda em receber outras comunicações da Sábios, como boletins informativos sobre novas funcionalidades e conteúdo do Sábios, ofertas especiais, promoções e pesquisas de mercado, seja por e-mail ou outros meios de comunicação. Consulte nossa Política de privacidade (www.sabios.com.br/content/politica) para obter mais detalhes sobre nossas comunicações de marketing.

5. **Jornadas Temáticas e Experiências Imersivas Sábios Journey**

- a. **Acesso aos Conteúdos Experience.** Após o devido cadastro no Sábios Journey, você terá acesso as Jornadas e Experiências disponibilizadas para você pela Organização Cliente na instância da plataforma específica por tempo determinado, com fácil acesso através de função de busca.
- b. Não é permitido o acesso concorrente ao Sábios Journey pelo mesmo usuário através de dois dispositivos do mesmo tipo como dois smartphones ou dois computadores. Se isto acontecer, ao fazer login no segundo dispositivo, o usuário é desconectado do primeiro dispositivo acessado.
- c. Excepcionalmente é permitido o acesso simultâneo ao Sábios Journey pelo mesmo usuário se o acesso for feito simultaneamente por um dispositivo on-line como computador e um dispositivo mobile através de aplicativo.
- d. A entrega das Experiências Imersivas pelo Sábios não transfere a você quaisquer direitos de uso comerciais ou promocionais dos Conteúdos Experience acessados ou baixados através de dispositivos mobile. Qualquer capacidade de gravar ou exportar se dão apenas como uma comodidade a você, e não constituirão uma concessão, renúncia ou outra limitação de quaisquer direitos dos titulares de direitos autorais sobre qualquer conteúdo incorporado em qualquer Conteúdo Experience disponibilizado através do Sábios.

- e. Para utilizar o serviço Sábios você precisa ter acesso à Internet para fazer login na plataforma Sábios Journey.

6. **Bloqueio de Acesso.** Você pode ter o seu acesso ao Sábios Journey bloqueado pela Organização Cliente quando ela bem determinar. O cancelamento do seu cadastramento remove seu acesso completo aos serviços Sábios.

7. Serviço Sábios

- a. Você deve ter 18 anos ou estar registrado como menor aprendiz na Organização Cliente ou ser maior de idade em seu estado, território ou país e estar cadastrado para ser usuário do serviço Sábios.
- b. O serviço Sábios e todo Conteúdo Experience visualizado por intermédio do serviço Sábios destina-se exclusivamente ao uso de treinamento e capacitação dos usuários. Os usuários não estão autorizados a sublocar os Conteúdos Experience ou se utilizar dos mesmos para ganhos financeiros e comerciais sem a anuência da SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A.
- c. Durante o acesso do Conteúdo Experience no Sábios, a Sábios concede a você, Usuário, uma licença limitada, não exclusiva e não transferível de acesso ao serviço Sábios para acessar os Conteúdos Experience disponibilizados pela Organização Cliente nos formatos de conteúdos de mídia interativa, jogos educativos, vídeos, etc por intermédio da internet e para esta finalidade. Com exceção à licença limitada descrita acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido. Você concorda em não utilizar o serviço para exposições públicas, sem a anuência expressa da SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A
- d. A SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A atualiza o serviço continuamente, incluindo o catálogo de Conteúdos Experience disponibilizados no Sábios Journey. Além disso, diferentes aspectos do serviço são testados continuamente, incluindo o site, interfaces de usuário, níveis de serviço, recursos, disponibilidade dos conteúdos, e transmissão. A Sábios reserva o direito de conduzir testes, e ao utilizar o serviço você concorda que a Sábios poderá incluir ou excluir você destes testes sem aviso prévio. A Sábios reserva o direito, exercido totalmente segundo critérios próprios, de alterar periodicamente e sem aviso prévio a forma como o serviço é oferecido e operado.
- e. Você concorda em usar o serviço Sábios, incluindo todos os recursos e funcionalidades do mesmo, segundo todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis, assim como outras restrições de uso do serviço ou conteúdo previstas nas mesmas. Você concorda em não arquivar, baixar (exceto o cache necessário para o uso pessoal), reproduzir, distribuir, modificar, exibir, publicar, licenciar ou criar trabalhos

derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto das formas expressamente autorizadas por esses Termos de uso) o conteúdo e as informações contidas ou obtidas do ou por intermédio do serviço Sábios sem a autorização expressa e por escrito da Sábios e da Organização Cliente. Você também concorda em não: evadir, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do serviço Sábios, usar qualquer robô, spider, scraper ou outras formas automatizadas para acessar o serviço Sábios, decompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo serviço Sábios, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo do serviço Sábios de qualquer forma ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados. Além disso, você concorda em não fazer upload, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado ao serviço Sábios, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas.

- f. A disponibilidade de Conteúdos Experience no Sábios Journey poderá sofrer alterações de acordo com as necessidades da Organização Cliente durante a vigência do contrato da mesma com a Sábios. A qualidade de transmissão e apresentação dos Conteúdos Experience, que são responsivos para diferentes dispositivos (PC, Tablet e Smartphones) podem variar de computador para computador e de aparelho para aparelho, e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. Você, usuário, se responsabiliza pelos seus dispositivos bem como pela infraestrutura de internet. O usuário também se responsabiliza por todas as tarifas de acesso à Internet. Consulte seu provedor de internet para obter informações sobre os custos de utilização de dados. A Sábios não faz afirmações ou garantias com respeito à **qualidade da imagem e dos recursos multimídias em seu dispositivo**. O tempo de inicialização de um Conteúdo Experience poderá variar segundo uma série de fatores, incluindo sua localização, a largura de banda então disponível, o Conteúdo Experience **disponibilizado** e as configurações do dispositivo utilizado (PC, Tablet ou Smartphones).
- g. O software do Ambiente Sábios foi desenvolvido pela ou para a Sábios e foi projetado para viabilizar a disponibilização dos Conteúdos Experience produzidos para a Organização Cliente e acessados pelos usuários cadastrados, utilizando dispositivos padrão de mercado como PC, Tablet e Smartphones. Esse software poderá variar conforme o aparelho e mídia. A funcionalidade também poderá variar segundo o aparelho utilizado.

- h. A SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A concede ao usuário, pelo presente termo de uso, uma licença não exclusiva, a título gratuito, não transferível, não sublicenciável e não passível de cessão para utilizar a Tecnologia SÁBIOS e a “Aplicação Sábios Journey”, exclusivamente para efeitos de acesso aos “Conteúdos Experience”.
- i. **Restrições:** O usuário não irá e não deve permitir a qualquer outra parte: (a) licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir ou de outra forma fornecer ou disponibilizar a qualquer outra parte a Tecnologia SÁBIOS e a “Aplicação Sábios Journey” de propriedade exclusiva da SÁBIOS, por qualquer forma; (b) modificar ou criar trabalhos derivados com base na Tecnologia SÁBIOS e na “Aplicação Sábios”; (c) utilizar engenharia reversa, decompilar, modificar ou desmontar a Tecnologia SÁBIOS e a “Aplicação Sábios Journey” ou o Portal ou APP, exceto conforme permitido ao abrigo da lei aplicável. Além disso, o usuário não irá e não deve permitir a qualquer outra parte acessar ou utilizar a Tecnologia SÁBIOS e a “Aplicação Sábios” para: (i) conceber ou desenvolver um produto ou serviço concorrente ou substancialmente semelhante; (ii) copiar ou extrair quaisquer elementos, funções ou conteúdo da mesma; ou (iv) tentar obter acesso não autorizado à Tecnologia SÁBIOS e à “Aplicação Sábios Journey” ou aos seus respectivos sistemas ou redes.
- j. AO UTILIZAR O SERVIÇO SÁBIOS, VOCÊ CONFIRMA E CONCORDA COM ESTE TERMO DE USO E EM RECEBER VERSÕES ATUALIZADAS DO SÁBIOS JOURNEY SEM AVISO PRÉVIO OU SOLICITAÇÃO. SE VOCÊ NÃO ACEITA OS TERMOS ACIMA, NÃO UTILIZE O SERVIÇO SÁBIOS. A SÁBIA EXPERIENCE NÃO SE RESPONSABILIZA NEM GARANTE O DESEMPENHO DOS DISPOSITIVOS DE ACESSO, INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA DO DISPOSITIVO COM O NOSSO SERVIÇO. Ao utilizar o serviço Sábios, você concorda em procurar exclusivamente a entidade que fabricou e/ou lhe vendeu o dispositivo para resolver quaisquer problemas relacionados ao mesmo e sua compatibilidade com o serviço Sábios. Caso seu dispositivo compatível com o Sábios seja vendido, perdido ou roubado, desative o dispositivo compatível Sábios. Se você não encerrar a sessão ou desativar o dispositivo, outros usuários poderão acessar o serviço Sábios através da sua conta e ganhar acesso a determinadas informações em sua conta.
- k. A Sábios poderá encerrar ou restringir seu uso do serviço sem indenização ou aviso prévio se houver suspeita de (i) infração de qualquer dos presentes Termos de uso ou (ii) envolvimento com uso ilegal ou inadequado do serviço.

8. Senhas e acesso

- a. O usuário que foi cadastrado no Sábios Journey é designado como usuário ativo nos presentes Termos de uso. Este usuário tem acesso a informações sobre o seu desempenho nas Jornadas e Experiências Imersivas. O controle do acesso é exercido por meio da senha do usuário, portanto, para manter controle exclusivo sobre o acesso, o usuário não deverá revelar sua senha a ninguém. A Organização Cliente é responsável por atualizar e manter a veracidade e acuidade das informações fornecidas à Sábios relativas ao cadastro dos usuários.
- b. A SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A não envia e-mail solicitando dados bancários ou de cartão de crédito dos usuários. Caso receba algum e-mail suspeito comunique-se imediatamente com suporte@sabios.com.br. SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A em concordância com a Organização Cliente reserva o direito de bloquear qualquer usuário a qualquer momento, com ou sem aviso prévio ao titular, para proteger a si mesma e a Organização Cliente de atividades suspeitas de serem fraudulentas. A Sábios não será obrigada a reembolsar por qualquer meio os usuários cujos acessos foram suspensos por um representante da Sábios ou por processos automatizados implementados pela Sábios

9. Termos de isenção de garantias e limitações de responsabilidade

- a. O SERVIÇO SÁBIOS E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, ASSIM COMO QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES ASSOCIADAS AO SERVIÇO SÁBIOS, SÃO FORNECIDOS "NO SEU ESTADO ATUAL" E "CONFORME DISPONIBILIDADE", COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE. A SÁBIA EXPERIENCE NÃO FAZ AFIRMAÇÕES OU DÁ GARANTIAS DE QUALQUER TIPO DE QUE SEU USO DO SERVIÇO SÁBIOS SERÁ CONTÍNUO OU LIVRE DE ERROS. A SÁBIA EXPERIENCE ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO USO DE APLICATIVOS, DISPOSITIVOS COMPATÍVEIS COM O SÁBIOS E SOFTWARES DA SÁBIOS (INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA COM NOSSO SERVIÇO).
- b. ATÉ A MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUM EVENTO SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU SEUS ACIONISTAS, DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU LICENCIADORES DEVERÃO SER RESPONSABILIZADOS (SUBSIDIARIAMENTE OU SOLIDARIAMENTE) EM RELAÇÃO A VOCÊ POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER NATUREZA, OU QUAISQUER TIPOS DE DANOS.
- c. A SÁBIA EXPERIENCE E A ORGANIZAÇÃO CLIENTE, DE FORMA SOLIDÁRIA, SE RESPONSABILIZAM PELA QUALIDADE E

PROPRIEDADE DAS INFORMAÇÕES DOS CONTEÚDOS EXPERIENCE PRODUZIDAS POR ELAS.

- d. **NENHUMA DISPOSIÇÃO NESSES TERMOS DEVERÁ AFETAR QUALQUER DIREITO LEGAL QUE LHE ASSISTA.** Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

10. Propriedade intelectual

- a. **Direitos autorais.** O serviço Sábios, incluindo todo o Conteúdo Experience fornecido são protegidos por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis e tratados de propriedade intelectual.
- b. **Marcas registradas.** O Sábios é uma marca registrada da SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A
- c. **Patentes.** A SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A tem patentes que se aplicam ao serviço Sábios. Para saber mais sobre as patentes da Sábios, entre em contato com nossa área comercial, para solicitar demonstração das patentes.
- d. **Alegações de infração de direitos autorais.** Alegação de infração de direitos autorais. Se você acredita que seu trabalho foi reproduzido ou distribuído de forma que constitui infração de direitos autorais ou se você tem conhecimento de material que infrinja as leis de direitos autorais por meio do serviço Sábios, notifique-nos enviando e-mail para suporte@sabios.com.br.

11. Legislação vigente

- a. Esses Termos de uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.
- b. Você também tem direito a determinados direitos de proteção ao consumidor sob a legislação de sua jurisdição local.

12. Aplicativos. Você poderá encontrar aplicativos de terceiros (incluindo, mas não limitando-se a websites, widgets, software ou outros utilitários de software) ("aplicativo(s)") que interagem com o serviço Sábios. Esses aplicativos podem importar dados relacionados à sua atividade e obter dados de você. Esses aplicativos são fornecidos somente para sua conveniência. A SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A não é responsável por eles. ESSES APLICATIVOS SÃO DE PROPRIEDADE E OPERADOS POR TERCEIROS NÃO RELACIONADOS NEM PATROCINADOS PELA SÁBIA E PODEM NÃO ESTAR AUTORIZADOS PARA USO COM O SERVIÇO SÁBIOS. A UTILIZAÇÃO DE UM APLICATIVO FICA A SEU CRITÉRIO E RISCO.

13. Uso das informações fornecidas. A Sábios terá liberdade de usar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas ou quaisquer

outros materiais contidos em qualquer comunicação que você envie para nós ("Feedback"), incluindo respostas a questionários por meio do serviço Sábios, incluindo o site da SÁBIOS INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA S/A e suas interfaces de usuário, em caráter global e perpétuo, sem remuneração, reconhecimento ou pagamento a você por qualquer motivo, incluindo mas não limitando-se a desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos e criação, modificação ou aprimoramento do serviço Sábios. Além disso, você concorda em não reivindicar quaisquer "direitos morais" ao Feedback, até a extensão permitida pelas leis aplicáveis. Observe que a Sábios não aceita materiais não solicitados ou ideias de Conteúdos Experience e não é responsável pela semelhança de seu conteúdo ou programação em qualquer mídia aos materiais ou ideias transmitidas à Sábios. Se você enviar quaisquer materiais ou ideias não solicitados, faça-o com o entendimento de que não será devido qualquer pagamento de qualquer natureza a você e de que você está concordando em isentar a Sábios e suas afiliadas de qualquer reclamação ou processo relativo ao uso de tais materiais e ideias, mesmo que o material ou ideia seja usado e seja substancialmente semelhante ao material ou ideia enviado por você.

14. **Atendimento ao cliente.** Para obter mais informações sobre o serviço Sábios e seus recursos acesse o suporte técnico através de e-mail para suporte@sabios.com.br. No caso de quaisquer conflitos entre esses Termos de uso e informações fornecidas pelo Atendimento ao cliente, esses Termos de uso prevalecerão.
15. **Foro de Eleição.** As Partes, de comum acordo, elegem o foro da Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, para dirimir eventuais litígios decorrentes do presente Termo, renunciando a outro por mais privilegiado que possa se constituir.
16. **Validade das cláusulas.** Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

Última atualização: 09 de maio de 2017